

پروفایل شغلی

## مهندس فروش

این پروفایل شغلی در قالب سه بخش "مهمترین وظایف"، "مهارت ها" و "دانش" توسط مرکز مهارت اوج تهیه و تنظیم شده است.  
این پروفایل به صورت استاندارد در قالب یک الگوی کلی تدوین شده است که پیشنهاد می شود جهت بهره گیری بهینه از آن، تغییرات لازم با توجه به شرایط اختصاصی هر سازمان، صورت پذیرد.





# مهندس فروش مهمترین وظایف



۱. همکاری با تیم های فروش برای درک الزامات مشتری، برای ترویج فروش محصولات شرکت، و ارائه پشتیبانی از فروش.
۲. فروش محصولات نیاز به تخصص فنی گسترده و پشتیبانی برای نصب و استفاده، مانند تجهیزات دست زدن به مواد، ماشین آلات عددی کنترل، و یا سیستم های کامپیوتری.
۳. برنامه ریزی و تغییر تنظیمات محصول برای پاسخگویی به نیازهای مشتری.
۴. کنفرانس با مشتریان و مهندسان برای ارزیابی نیازهای تجهیزات و تعیین الزامات سیستم.
۵. آماده سازی و ارائه ارائه های فنی است که توضیح محصولات و یا خدمات به مشتریان و مشتریان آینده نگر.
۶. ترتیب برای تظاهرات و یا تاسیسات محاکمه از تجهیزات.
۷. ایجاد قراردادهای فروش یا خدمات برای محصولات یا خدمات.
۸. توسعه، حال، و یا پاسخ به پیشنهادات برای الزامات مشتری خاص، از جمله درخواست برای پاسخ های پیشنهادی و راه حل های خاص صنعت است.
۹. بازدید از خریداران آینده نگر در موسسات تجاری، صنعتی، و یا دیگر برای نشان دادن نمونه ها و یا کاتالوگ ها، و به آنها اطلاع در مورد قیمت گذاری محصول، در دسترس بودن، و مزایای.
۱۰. تحقیق و شناسایی مشتریان بالقوه برای محصولات یا خدمات.
۱۱. ارائه پشتیبانی فنی و غیر فنی و خدمات به مشتریان و یا کارکنان دیگر در مورد استفاده، بهره برداری، و نگهداری از تجهیزات.
۱۲. توصیه مواد بهبود یافته و یا ماشین آلات به مشتریان، مستند چگونه چنین تغییراتی هزینه های پایین تر و یا افزایش تولید.



مرکز مهارت اوج

آموزش مهارت های فردی و سازمانی



# مهندس فروش

## شایستگی ها (بخش مهارت)



۸. **مذاکره**  
ارتباط با افراد و حل اختلاف نظرها و ایجاد توافق
۹. **قضات و تصمیم سازی**  
سبک و سنگین کردن سود و هزینه انجام فعالیت تا گزینه مناسب انتخاب شود.
۱۰. **یادگیری فعال**  
درک جایگاه کاربردی اطلاعات جدید برای حل مسائل آتی و جاری و تصمیم سازی.
۱۱. **کمک به دیگران**  
تلاش برای کمک به دیگران
۱۲. **حل مسائل پیچیده**  
شناسایی مسائل پیچیده و مرور اطلاعات مربوطه با هدف اعمال راه حل های مورد نظر .
۱۳. **تحلیل سیستم**  
تعیین چگونگی روند کار سیستم و تغییر آن بسته به شرایط، عملیات و متغیرهای محیطی که بر روی نتیجه کار اثر می گذارند.
۱۴. **ارزیابی سیستم ها**  
شناسایی شاخص های کارایی سیستم و اقداماتی که باید در راستای بهبود یا تصحیح کارایی سیستم انجام گیرد و به اهداف سیستم مربوط باشد.
۱۵. **مدیریت زمان**  
مدیریت زمان خود و دیگران.
۱۶. **هماهنگ سازی**  
هماهنگ سازی و تطبیق یک کار با کار دیگر اعضا
۱۷. **آموزش**  
آموزش شیوه انجام کارها به دیگران.
۱۸. **ریاضیات**  
استفاده از ریاضیات جهت حل مسائل.

۱. **متقاعدسازی**  
متقاعد ساختن دیگران برای تغییر ذهن یا رفتارشان
۲. **درک مطلب**  
درک نوشته ها و پاراگراف ها در اسناد مرتبط با کار
۳. **مهارت های کلامی**  
صحبت با دیگران با هدف انتقال اطلاعات به صورت موثر به سایرین
۴. **تفکر نقادانه**  
استفاده از قدرت منطق و استدلال برای شناسایی نقاط قوت و ضعف راه حل های جایگزین، نتایج یا رویکرد ها ی موجود نسبت به مشکلات.
۵. **درک اجتماعی**  
آگاه بودن نسبت به واکنش دیگران در مورد وقایع و صحبت ها و دانستن دلیل چنین واکنش هایی.
۶. **گوش دادن فعال**  
توجه کامل به فرد در حال صحبت ، صرف زمان برای درک منظور اصلی فرد در حال صحبت، پرسیدن سوال مناسب در زمان مناسب، قطع نکردن صحبت طرف مقابل در زمان نامناسب
۷. **ارتباط نوشتاری**  
برقراری ارتباط موثر از طریق نوشتن تا جایی که مناسب حال شنوندگان باشد.

# مهندس فروش

## شایستگی ها (بخش دانش)

### ۱. فروش و بازاریابی

دانش اصول و روش های نشان دادن، تبلیغات، فروش تولیدات یا خدمات که شامل استراتژی و تکنیک های بازاریابی، نمایش محصول تکنیک های فروش و سیستم های کنترل فروش

### ۲. خدمات شخصی و مشتری

دانش اصول و فرآیند های ارائه خدمات به مشتری و شخصی که این شامل ارزیابی نیاز های مشتری، رعایت خدمات مطابق با استاندارد های کیفیت و ارزیابی رضایت مشتری

### ۳. رایانه و الکترونیک

دانش تابلوهای مدار، پردازنده ها، تراشه ها، تجهیزات الکترونیکی و سخت افزار و نرم افزار کامپیوتر، از جمله برنامه ها و برنامه نویسی.

### ۴. مهندسی و فناوری

دانش کاربرد عملی علم و فناوری مهندسی. این شامل استفاده از اصول، تکنیک ها، روش ها و تجهیزات برای طراحی و تولید کالاها و خدمات مختلف است

### ۵. زبان انگلیسی

دانش ساختار و محتوای زبان انگلیسی از جمله معنی و هجی کلمات، قواعد ترکیب و دستور زبان

### ۶. ریاضیات

دانش حساب، جبر، هندسه، حساب، آمار و کاربردهای آنها





مرکز مخابرات اوج


— آموزش مهارت های فردی و سازمانی —

در اوج باشید...

 [owjgroup.ir](http://owjgroup.ir)

 [owjgroup.ir](https://www.instagram.com/owjgroup.ir)

 [owjgroup](https://www.linkedin.com/company/owjgroup)

 [pr@owjgroup.ir](mailto:pr@owjgroup.ir)