

مدل شایستگی شغل: مدیر زنجیره تامین

این سند با بررسی منابع معتبر موجود در این زمینه (مانند SHRM، Lominger، Korn Ferry، DDI، ONET) و در نظر گرفتن فضای کار ایران، توسط هیئت علمی Job Skill طراحی و پیشنهاد شده است.

آنچه افراد شاغل در این شغل انجام می دهند:

هدایت یا هماهنگی خدمات یا فعالیت های تولید، خرید، انبارداری، توزیع یا پیش بینی مالی برای محدود کردن هزینه ها و بهبود دقت، خدمات مشتری یا ایمنی. بررسی رویه ها یا فرصت های موجود برای ساده سازی فعالیت ها به منظور برآوردن نیازهای توزیع محصول. هدایت جابجایی، ذخیره سازی یا پردازش موجودی.

مهمترین وظایف فرد شاغل در این شغل:

تعیین تجهیزات و سطح مناسب کارکنان برای بارگیری، تخلیه، جابجایی یا انبار کردن مواد.
مدیریت فعالیت های مربوط به خرید استراتژیک یا تاکتیکی، برنامه ریزی نیازهای مواد، کنترل موجودی، انبارداری یا دریافت.
ترکیب محموله ها یا ادغام انبارداری و توزیع به منظور برای به حداکثر رساندن صرفه جویی مسیرهای حمل و نقل.

شایستگی های تخصصی

این گروه از شایستگی ها به صورت تخصصی و بر اساس نیاز هر یک از شغل ها تعریف شده است. سطح و اولویت یادگیری شایستگی ها در این گروه بر اساس ویژگی های هر شغل تغییر می کند.

اولویت	عنوان شایستگی تخصصی	سطح پیشنهادی	آموزش های پیشنهادی
۱	شایستگی های مدیریت	خبیره	مدیریت واحدهای سازمانی، حاکمیت شرکتی، مدیریت تغییر
۲	مدیریت تولید و عملیات	خبیره	مدیریت زنجیره ارزش، برنامه ریزی عرضه و تقاضا، هماهنگی عملیات با بازار
۳	مذاکره و متقاعد سازی	پیشرفته	مذاکرات راهبردی، مدیریت ذی نفعان، نفوذ سازمانی
۴	مدیریت استراتژیک	پیشرفته	تدوین استراتژی رشد، تحلیل رقابتی، برنامه ریزی راهبردی
۵	مالی و حسابداری	پیشرفته	رهبری تحول، توسعه تیم های بازاریابی، مدیریت عملکرد

شایستگی های عمومی

این گروه از شایستگی ها به صورت عمومی برای تمامی شغل ها تعریف شده است و تمرکز آن بر موضوعاتی است که درک و به کارگیری آن ها در تمامی شغل ها لازم و ضروری است. سطح و اولویت یادگیری شایستگی ها در این گروه بر اساس ویژگی های هر شغل تغییر می کند.

اولویت	عنوان شایستگی عمومی	سطح پیشنهادی	آموزش های پیشنهادی
۱	تصمیم گیری و حل مسئله	خبیره	تکنیک های تصمیم گیری مدیریتی، حل مسئله، تحلیل سناریو
۲	تفکر نقادانه	خبیره	تفکر تحلیلی، تحلیل داده های فروش، ارزیابی استدلال
۳	ارتباط کلامی	خبیره	فن بیان، ارتباطات مدیریتی، ارائه و پرزنتیشن
۴	فناوری و کامپیوتر	پیشرفته	Excel پیشرفته، CRM، داشبوردهای مدیریتی
۵	ارتباط نوشتاری	پیشرفته	مکاتبات تجاری، گزارش نویسی مدیریتی
۶	زبان انگلیسی	پیشرفته	زبان انگلیسی تجاری و مکاتبات بازرگانی
۷	حقوق و قوانین	پیشرفته	قوانین تجارت، قراردادها، حقوق کار
۸	خلاقیت	متوسطه	تفکر طراحی، ایده پردازی
۹	بهداشت و ایمنی محیط (HSE)	متوسطه	HSE عمومی، مدیریت ایمنی کارکنان

شایستگی های پایه

این گروه از شایستگی ها به صورت پایه برای تمامی شغل ها تعریف شده است و تمرکز آن بر موضوعاتی است که درک و به کارگیری آن ها در تمامی محیط های کاری لازم و ضروری است. سطح و اولویت یادگیری شایستگی های این گروه برای تمامی شغل ها یکسان در نظر گرفته شده است.

اولویت	عنوان شایستگی پایه	سطح پیشنهادی	آموزش های پیشنهادی
-	شایستگی های محیط کار	متوسطه	مدل ذهنی حضور در محیط کار، آشنایی با ساختار سازمانی، آشنایی با بازار کار، ارتباط موثر در محیط کار
-	خود مدیریتی	متوسطه	خودآگاهی، مدیریت بر خود
-	ارتباط موثر	متوسطه	ارتباط موثر
-	یادگیری	متوسطه	اصول مفاهیم یادگیری، مهارت های مطالعه و یادگیری

توضیحاتی در رابطه با نحوه طراحی مدل شایستگی

مدیر زنجیره تأمین یکی از نقش های کلیدی در اتصال بخش های مختلف سازمان به یکدیگر است و وظیفه دارد جریان مواد، اطلاعات، سفارش ها و منابع را از تأمین کنندگان تا تولید، انبار، توزیع و مشتری به صورت یکپارچه مدیریت کند. بنابراین موفقیت این شغل صرفاً به دانش خرید یا لجستیک محدود نمی شود، بلکه نیازمند نگاه سیستمی و End-to-End به کل زنجیره است.

به همین دلیل، در این مدل بیشترین اهمیت به مدیریت زنجیره تأمین، S&OP، تأمین استراتژیک، مدیریت موجودی، لجستیک، تحلیل داده و مدیریت تأمین کنندگان داده شده است. در کنار این موارد، تصمیم گیری، تفکر نقادانه، مذاکره، مدیریت، رهبری و مدیریت استراتژیک نیز نقش مهمی دارند؛ زیرا مدیر زنجیره تأمین باید دائماً بین اهدافی مانند کاهش هزینه، افزایش سطح خدمت، کاهش موجودی، افزایش انعطاف پذیری و کاهش ریسک تعادل برقرار کند.

از منظر سازمانی، تفاوت اصلی این شغل با مدیر خرید یا مدیر لجستیک در گستره نگاه و مسئولیت است. مدیر خرید بیشتر بر تأمین و خرید تمرکز دارد و مدیر لجستیک عمدتاً جریان فیزیکی کالا را مدیریت می کند، اما مدیر زنجیره تأمین مسئول ایجاد هماهنگی میان تقاضا، تأمین، خرید، موجودی، تولید، انبار، حمل و نقل و توزیع است. بنابراین شایستگی محوری این نقش، توانایی دیدن و بهینه سازی کل زنجیره به عنوان یک سیستم یکپارچه است.