

۱. سنجه های پس نگر (Lagging Indicators) در مدل کارت امتیازی متوازن (BSC) چه مفهومی دارند و هدف اصلی آنها چیست؟
۲. تفاوت های کلیدی بین سنجه های پس نگر و سنجه های پیش نگر (Leading Indicators) چیست؟
۳. سنجه های پس نگر چگونه در چهار منظر کارت امتیازی متوازن به کار می روند؟ مثال بزنید.
۴. استفاده از سنجه های پس نگر چه مزایایی برای سازمان دارد؟
۵. وابستگی بیش از حد به سنجه های پس نگر چه چالش هایی را به همراه دارد؟
۶. اصول طراحی مؤثر سنجه های پس نگر چیست؟
۷. سنجه های پس نگر چگونه به یادگیری استراتژیک در سازمان کمک می کنند؟
۸. مثال واقعی از کاربرد سنجه های پس نگر در یک شرکت را توضیح دهید.